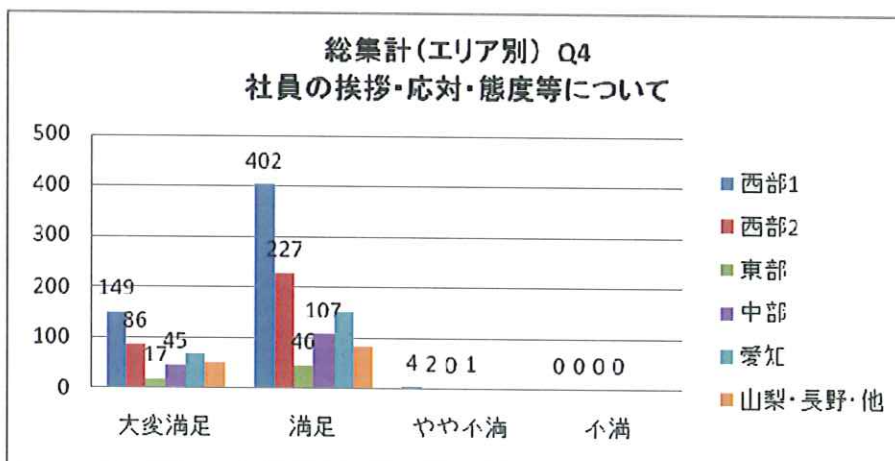
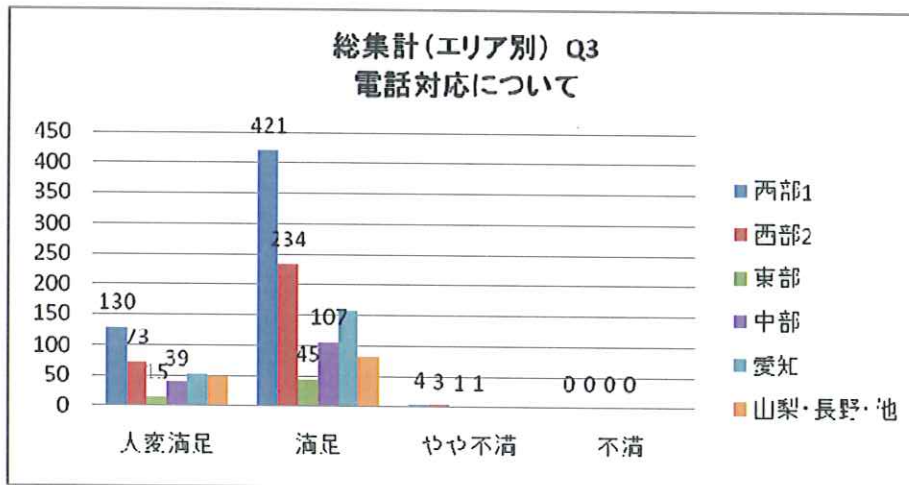
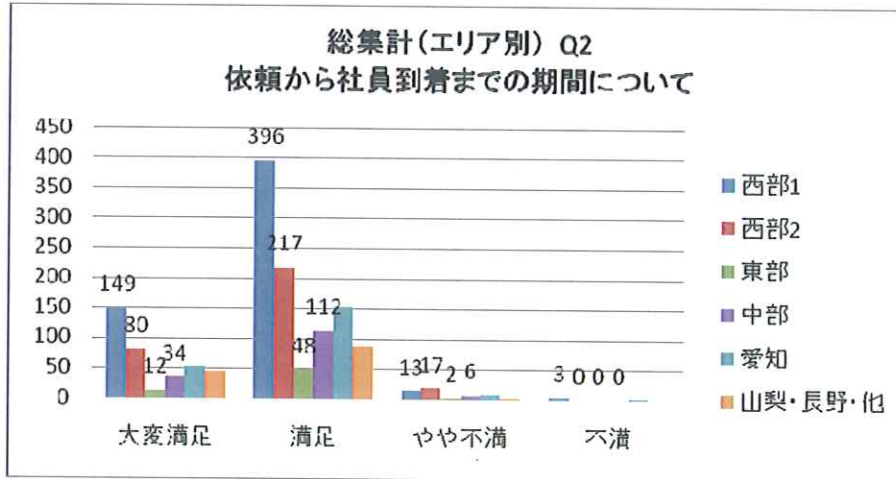
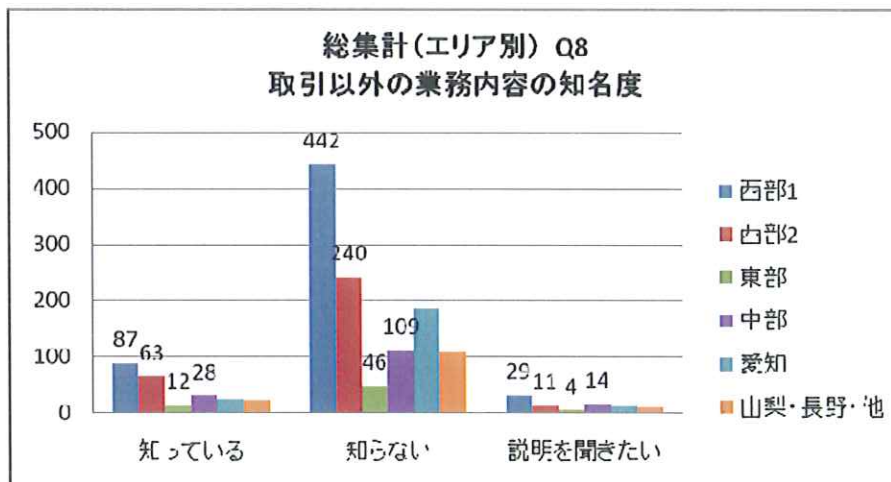
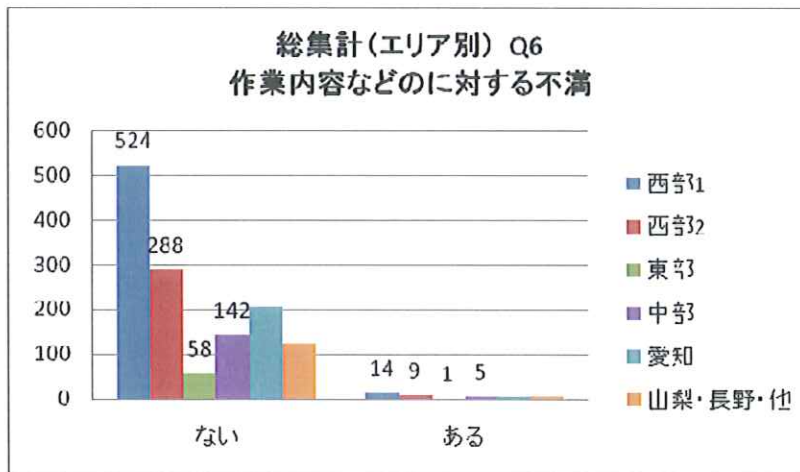
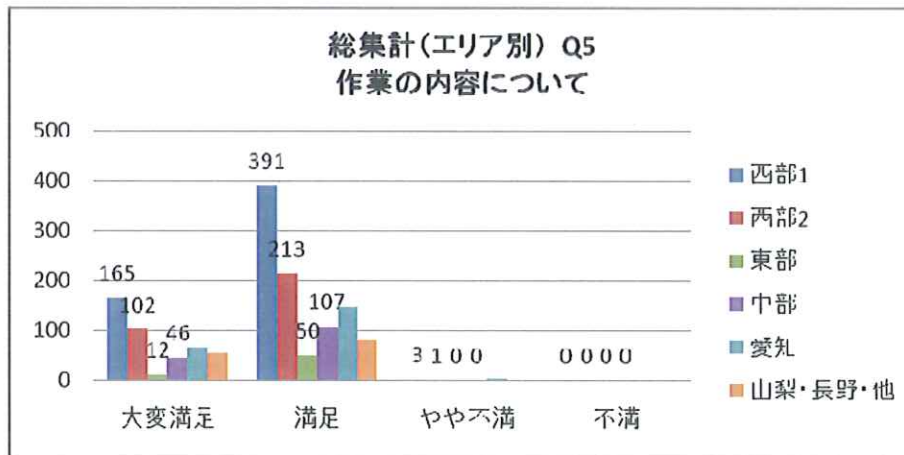


アンケートへのご協力有難うございました。
約 1500 通もの御回答を頂き、心からお礼を申し上げます。

集計結果は下記のようにになりました。





大変高い評価に身の引き締まる思いであるとともに、サービス向上につながる数々のご要望、ご指摘を頂きました。アンケート結果をふまえ、今まで以上にお客様に満足して頂けるように努力して参りたいと思います。

なお、御記入して頂きましたコメントの対応につきましては、弊社担当者からご連絡させていただきますので、よろしくお願ひします。

今後、さらにお客様の要望を反映すべく第2回、3回と、同様の調査を企画いたしますので、その際には改めて御協力のほどをお願いいたします。

平成 21 年 11 月末日
天星製油株式会社
CS 調査係
担当：前島・伊藤・渥美